

Privacyverklaring Buro MAKS

Dit is de privacyverklaring van Buro MAKS. Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om hulpverlening te kunnen bieden. Wij verwerken enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de hulpverlening te kunnen bieden.

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Je goed te kunnen ondersteunen in je hulpvraag;
- Contact met je te kunnen opnemen;
- Aan wettelijke verplichtingen te voldoen bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben om te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar, of gegevens die wij verplicht zijn aan te leveren bij de gemeente vanuit b.v. de WMO of Jeugdwet.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken wij?

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn: Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch. Als je van ons begeleiding en/of behandeling krijgt, komen daar je (gezondheids)gegevens en BSN nummer bij.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Buro MAKS verstrekt jouw gegevens nooit zomaar aan derden. Wij doen dit alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, bijvoorbeeld om aantoonbaar te maken dat wij aan de gestelde doelen hebben gewerkt of om te voldoen aan een andere wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Buro MAKS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies.

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen door de vraag te stellen aan je begeleider of behandelaar. Sommige gegevens zijn wij verplicht om te bewaren, de begeleider of behandelaar zal dit overleggen met de Aandachtfunctionaris Gegevensbescherming van Buro MAKS.

Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Dit kan wel gevolgen hebben voor de uitvoerbaarheid van de overeenkomst. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een machineleesbaar bestand (b.v. Word of Excel) naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op intrekken van toestemming, bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, laat dit ons dan weten via je begeleider of behandelaar. Stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, want dan weten wij dat het verzoek tot inzage ook echt door jou gedaan is. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van je privacy. Wij adviseren om gebruik te maken van de app zoals aangegeven door de Rijksoverheid <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs> .

Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Ben je na overleg met ons van mening dat je niet je privacy rechten kunt uitoefenen dan heb je altijd nog de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Een voorbeeld van een technische maatregel is dat je gegevens via een beveiligde verbinding worden verzonden. Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen daartoe bevoegde medewerkers van Buro MAKS je gegevens mogen inzien. En deze medewerkers hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens, van zowel medewerkers als cliënten, niet langer dan strikt noodzakelijk, en wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen.

Meer informatie

Heb je verder nog vragen over je privacy, de Aandachtfunctionaris Gegevensbescherming van Buro MAKS is te bereiken via privacy@buromaks.nl.